**Senergy es una compañía global de servicios en energía. Nuestra visión es convertirnos en una de las más respetadas y admiradas marcas internacionales relacionadas con el suministro y provisión de energía. Aplicamos nuestras habilidades para proporcionar energía de forma asequible y sostenible; para crear energía en todo lo que hacemos; y para desempeñar nuestro papel en afrontar los retos energéticos del mundo.**

**Interactive Petrophysics (IP™) es la potente herramienta de análisis petrofísico de Senergy, la cual ofrece algunos de los más avanzados y sofisticados módulos de interpretación de la industria.**

# Geocientífico de soporte IP:

El exitoso candidato asegurará el continuo éxito del soporte IP tanto a nivel local como a nivel global cuando sea necesario. Se requieren excelentes habilidades comunicativas, tanto a nivel escrito como a nivel verbal, así como buenas capacidades de presentación, las cuales serán una ventaja.

Inicialmente, el candidato estará involucrado en el testing del software IP. Esto proveerá una introducción esencial a la herramienta, además de ser parte vital del desarrollo de IP. Posteriormente, el candidato pasará a trabajar por completo con el Equipo de Soporte IP, sirviendo de enlace con los clientes con el fin de resolver problemas técnicos, asistirlos con el uso de IP y facilitar el perfeccionamiento del software. Él o ella ofrecerán también soporte a otros miembros junior del equipo mediante tutoría, apoyo y formación, mientras adquieren las habilidades necesarias para este estimulante rol.

En ocasiones se requerirá que el candidato se traslade a las oficinas del cliente para llevar a cabo soporte in situ, presentaciones o formaciones en el software, siendo incluso necesario viajar fuera del área local para este propósito.

La habilidad de trabajar sin apoyo e inspirar a otros en línea al comportamiento y visión de Senergy son esenciales.

Se trata de una excelente oportunidad para alguien con conocimientos en Geología, Ciencias computacionales o cualquier otra titulación técnica, de ganar experiencia en la industria del software y del petróleo. Experiencia previa en la industria petrolera sería una ventaja aunque no esencial. De igual manera, conocimientos en la gestión de bases de datos también serían ventajosos.

Senergy es una compañía de rápido crecimiento en un sector de gran interés, ofreciendo al candidato desarrollo profesional y excelentes perspectivas de progresión laboral.

**Funciones:**

* Helpdesk IP
	+ Asegurar que los tickets son recogidos y asignados de manera adecuada.
	+ Responder apropiadamente a incidencias.
	+ Moderar respuestas y proveer contenido para el foro
* Identificación y resolución de problemas

* + Responder a preguntas y problemas técnicos que los clientes envíen sobre IP.
	+ Usando las herramientas a su disposición, asegurar que las incidencias comunes son identificadas y resueltas rápidamente.
	+ Creación de nueva documentación y contenido multimedia para dar soporte a helpdesk y para formación.
* Visitas técnicas a clientes
	+ Guiar a los clientes mediante presentaciones técnicas.
	+ Proporcionar soporte técnico en las oficinas de los clientes.
	+ Crear material de formación con el fin de impartir cursos técnicos.

**Requerimientos:**

* Grado en Geología / Ciencias computacionales / Titulación técnica con adecuada experiencia en el sector.
* Meticuloso testing de productos software. Debe ser capaz de seguir instrucciones y registrar resultados tal y como se detalle en la documentación de testing.
* Deseo de presentar y proporcionar detallada información técnica a clientes. Aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera o bien durante la experiencia previa en la industria a tareas o problemas que se puedan presentar.
* Planificar, organizar y motivar a los miembros junior del equipo.
* Excelentes habilidades comunicativas, tanto escritas como verbales.
* Enfoque abierto y proactivo a la hora de afrontar problemas. Mostrar interés en desarrollar conocimientos en amplias áreas de trabajo.