

Responsable junior de Soporte Técnico

En **Sales Layer** buscamos a una persona con conocimientos de programación y/o análisis de datos con ganas de trabajar y crecer como profesional en una empresa tecnológica en rápido crecimiento. Su desempeño inicial será el de ayudar en la relación entre nuestro equipo técnico y el soporte a nuestros clientes.

Creemos que esta es una posición laboral ideal para aprender mucho de las dinámicas y complejidad de una startup con la aspiración de convertirse en un referente en su sector.

Además, ofrecemos un ambiente abierto, colaborativo y dinámico, donde es fácil sonreír cada día, incluso en los momentos de mayor trabajo.

Responsabilidades:

- Actuar de puente entre nuestros clientes y el equipo técnico.
- Analizar las inquietudes y el nivel de satisfacción general de los clientes.
- Ayudar en la definición de los retos técnicos para mejorar nuestros servicios.

Imprescindibles:

- Experiencia en programación web.
- Español e Inglés hablado y escrito.
- Capacidad comunicativa y empática tanto hablada como escrita.
- Dotes de escritura narrativa.
- Conocimiento de Office Suite / Google Suite (especialmente Excel).

Deseables:

- Experiencia en aplicaciones de catálogo y e-commerce.
- Experiencia en atención al cliente.
- Conocimientos en diseño de experiencia de usuario.
- Conocimiento del mercado SAAS.
- Conocimiento de PHP, MySQL, JavaScript (+jQuery).
- Conocimiento del lenguaje de marcado HTML y estilos CSS.

Qué ofrecemos:

- Trabajar en una de las mejores empresas tecnológicas de Valencia.
- Un ambiente de trabajo excepcional donde poder crecer profesional y personalmente.
- Horas y estilos de trabajo flexibles.
- Una oportunidad de crecimiento personal extraordinaria.
- Salario profesional (de acuerdo a mercado o competitivo).

Más información sobre Sales Layer:

<https://saleslayer.com>

<https://www.instagram.com/saleslayer/>

<https://www.linkedin.com/company/sales-layer/>